

**Raiffeisen-Ware Schwaben Allgäu GmbH**

## **Datenschutzhinweise**

### **Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Information nach Artikeln 13,14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung

#### **1. Verantwortliche Stelle, Datenschutzbeauftragter**

Verantwortliche Stelle ist:

Raiffeisen-Ware  
Schwaben Allgäu GmbH  
Bahnhofstr. 4 ½  
87727 Babenhausen

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter:

Herr Johannes Jehle  
Blücherstr. 2  
89281 Altenstadt  
Tel.: +49 (0) 8337/10330  
E-Mail: [info@rw-sa.de](mailto:info@rw-sa.de)

#### **2. Datenarten und Datenquellen**

Verwendung grds. nur von personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung/im Rahmen eines Vertragsschlusses unmittelbar vom Betroffenen Kunden übermittelt werden.

Daten werden bei Bedarf auch aus öffentlichen Quellen (z. B. Telefonverzeichnis) übernommen.

Relevante personenbezogene Daten sind v.a. Personalien und Adresdaten. Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung vertraglichen Verpflichtungen, Daten über von angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs von Webseiten der Raiffeisen-Ware Schwaben Allgäu GmbH, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge) sowie mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

#### **3. Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage**

Personenbezogene Daten werden verarbeitet im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutz-

Gesetz (BDSG):

### **3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Nutzung personenbezogener Daten (ggfs. Adressdaten, Kontonummern, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) ist zur Erfüllung des Vertrages erforderlich.

### **3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, werden Daten über die eigentlich Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der Raiffeisen-Ware Schwaben Allgäu GmbH verarbeitet. Dies betrifft z.B.

- Werbemaßnahmen, soweit kein Widerspruch seitens des Kunden vorliegt
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten. Sie dienen damit dem Schutz von Kundschaft und Mitarbeitern sowie der Wahrnehmung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherung des Hausrechts

### **3.3 Aufgrund Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)**

Soweit eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **4. Empfänger von Daten**

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Ausnahmsweise erfolgt die Weitergaben an Dritte in folgenden Fällen:

- Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die eine Einwilligung zur Datenübermittlung vorliegt.
- Zur Bearbeitung von Strecken-Aufträgen an verschiedene Lieferanten
- Bei Pflege und Wartung unserer IT-Systeme besteht die Möglichkeit, dass Daten an die GWS mbH übermittelt werden.

## **5. Speicherdauer von Daten**

- Dauer der Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.
- Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabeordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Friste zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## **6. Keine Übermittlung in ein Drittland**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nicht statt.

## **7. Betroffenenrechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

## **8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung/ der Vertragsabwicklung sind nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung/ einer Vertragsabwicklung erforderlich sind oder zu deren Erhebung eine gesetzliche Pflicht besteht. Ohne diese Daten ist der Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages nicht möglich bzw. kann ein bestehender Vertrag ggfs. nicht mehr durchgeführt werden.

## **9. Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### **10. Keine Datennutzung für die Profilbildung (Scoring)**

Daten werden nicht automatisiert mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

## **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen uns sollte möglichst gerichtet werden an:  
Raiffeisen-Ware Schwaben Allgäu GmbH, Blücherstr. 2, 89281 Altenstadt,  
Tel.: +49 (0) 8337/1033-0, [info@rwgirg.de](mailto:info@rwgirg.de)